

# Medhome se renforce avec la vidéo-consultation

La société privée fribourgeoise, qui offre un service de médecins de garde pour soins à domicile, propose depuis peu la vidéo-consultation en raison de la pandémie de coronavirus.

STÉPHANIE GIROUD

La société privée fribourgeoise Medhome, qui propose un service de médecins d'urgence à domicile, a lancé il y a deux semaines un service de vidéo-consultation. «Ce n'est pas du tout notre vocation, mais avec le coronavirus nous sommes dans le cadre d'une médecine de guerre, donc il nous faut mettre en place de nouvelles solutions», explique Philippe Perret du Cray, responsable communication de Medhome. «La vidéo permet de traiter les cas non-urgents et d'éviter de faire courir des risques de contamination inutiles aux patients et aux médecins lors de visites, mais son utilisation reste toutefois relativement faible», indique le porte-parole de la société privée.

Pour accéder à une consultation vidéo, les patients doivent au préalable télécharger l'application Microsoft Teams. Le patient re-



PHILIPPE PERRET DU CRAY. «Avec le coronavirus, nous sommes dans le cadre d'une médecine de guerre.»

çoit un email avec l'heure approximative de la consultation et un lien pour rejoindre une réunion sur la plateforme sécurisée. «Maintenant que l'outil est en

place, nous pourrions envisager de l'utiliser aussi en période de grippe saisonnière, mais la télé-médecine ne remplacera pas les visites à domicile qui restent no-

tre cœur de métier et permettent de répondre aux besoins de personnes qui n'ont pas de médecin de famille.»

## Cinq médecins en plus

La jeune entreprise, qui a démarré ses activités en janvier 2017, a également renforcé son équipe de médecins. En plus de la dizaine de médecins qui composent l'équipe, la structure a reçu le renfort de cinq médecins de cabinet. «C'est une véritable bouffée d'oxygène pour pouvoir assurer les visites», reconnaît Philippe Perret du Cray. «En outre, deux médecins français travaillant pour Medhome avec des pourcentages réduits ont choisi de rester en Suisse pour nous aider pendant la crise du coronavirus en augmentant leurs horaires en fonction des besoins.»

En raison de la pandémie, Medhome a enregistré environ un tiers de consultations supplé-

mentaires par rapport aux prévisions au mois de mars. «Il y avait beaucoup d'angoisse, mais il semblerait que le stress général de ces deux dernières semaines soit redescendu», constate le responsable communication. «Ces deux facteurs cumulés, plus de médecins et moins d'angoisse, nous permettent aujourd'hui de mieux répondre et d'avoir encore une marge de plus ou moins 10% de disponibilité, ce qui correspond malgré tout à une situation exceptionnellement chargée.»

## 10.000 patients traités en 3 ans

Lors des visites à domicile, la vigilance est de mise. Les médecins sont équipés de masques et de gants, ainsi que de blouses jetables pour les consultations à risque et des lunettes lorsqu'ils font des frotis. «Ils désinfectent le matériel entre chaque consul-

tation, les véhicules sont également désinfectés chaque jour et le service de régulation procède à une désinfection renforcée des sacs d'intervention chaque fois qu'un médecin les rapporte à la centrale», explique Philippe Perret du Cray.

MEDHOME A INDIQUÉ EN JANVIER DERNIER AVOIR DÉPASSÉ LES 10.000 PATIENTS TRAITÉS DEPUIS SES DÉBUTS, «SOIT PLUS DE 3% DE LA POPULATION DU CANTON DE FRIBOURG».

Medhome a indiqué en janvier dernier avoir dépassé les 10.000 patients traités depuis ses débuts, «soit plus de 3% de la population du canton de Fribourg». Basée à Givisiez (Fribourg), elle emploie 16 collaborateurs et offre des prestations médicales 365 jours par an de 7h à 23h. ■

