

Givisiez, le 26 novembre 2019

MedHome élargit sa couverture géographique et intervient sur tout le canton de Fribourg

Depuis bientôt 3 ans, MedHome assure au quotidien un service de consultations médicales d'urgence à domicile auprès de la population fribourgeoise. Un service de garde de 7h00 à 23h00, tous les jours de l'année et par tous les temps, pour venir en aide aux malades qui ont besoin de voir un docteur, mais ne peuvent pas faire appel à leur médecin traitant et/ou ont du mal à se déplacer.

À l'ouverture du standard, le 2 janvier 2017, MedHome proposait ses services uniquement dans le district de la Sarine... La couverture médiatique autour du lancement de nos services et le bouche à oreille ont rapidement contribué à la notoriété de MedHome. Les demandes ont tout de suite dépassé le cadre de la Sarine et MedHome a dû élargir sa couverture géographique plus rapidement que prévu en ouvrant successivement le district de la Gruyère en avril 2017, puis celui de la Glâne en mai. En juillet 2018, c'était au tour des habitants de la Veveyse de pouvoir faire appel aux médecins de MedHome.

Depuis le début de l'année 2019, nos médecins interviennent sporadiquement dans les 3 autres districts que sont la Broye, le Lac et la Singine. Devant l'augmentation de la demande et afin d'officialiser la situation, la direction de MedHome et notre médecin chef, le Dr. Wenceslao Garcia, ont décidé d'étendre officiellement les activités de garde d'urgence à domicile à l'ensemble du territoire fribourgeois.

Le service à domicile peut, la plupart du temps, être assuré dans les deux langues du canton, à savoir le français et l'allemand. Cependant, certains médecins ne sont pas parfaitement bilingues et il n'est pas garanti que le service de régulation puisse adresser systématiquement un médecin bilingue chez un patient germanophone. Pour cette raison et afin d'éviter tout risque de malentendu, MedHome demande à ce qu'une personne francophone soit présente lors de la visite si le patient ne parle pas français. Cette unique contrainte qui vaut pour l'allemand vaut, évidemment, pour toutes les autres langues étrangères parlées dans le canton.

Deux nouveaux médecins sont venus renforcer l'équipe médicale de MedHome depuis le début du mois d'octobre afin de faire face à l'augmentation des appels et pour anticiper la période hivernale propice aux épidémies de grippe.

Ils parlent de MedHome :

Sabrina B. (avis de patients sur Facebook – 21 juillet 2019) :

« Personnel compétent et très sympathique. Je recommande vivement. »

Martine R. de Vuadens (avis de patients sur Facebook – 13 janvier 2019) :

« le service idéal pour éviter d'encombrer les urgences pour des problèmes de santé qui nécessitent un avis médical sans que cela soit une urgence vitale. Je recommande vivement ce service à domicile »

Dr. Wenceslao Garcia (médecin chef de MedHome) :

« À l'hôpital, le service des urgences reçoit tout le monde... En tant que médecin urgentiste, il m'était difficile d'admettre que je pouvais aller soigner quelqu'un à Marly, mais que je ne pouvais pas porter assistance à un malade de Tentlingen, 3,5 km plus loin. Maintenant, je n'ai plus ce problème. »

M. Alvaro Nieto (cofondateur de MedHome) :

« Dès nos débuts en 2017, nous souhaitions pouvoir offrir le même service de visites médicales d'urgence à domicile pour tous les fribourgeois, de Châtel-Saint-Denis à Kerzers, en passant par Jaun ou Estavayer-le-Lac. Nous y sommes aujourd'hui et j'en suis très heureux. »

À propos de MedHome :

Ouverte depuis le 2 janvier 2017, MedHome est basée à Givisiez et emploie 16 collaborateurs (médecins, régulateurs et administration). La société offre un service de visites médicales d'urgence à domicile sur tout le canton de Fribourg, 365 jours par an, de 7h00 à 23h00. Les prestations médicales sont facturées selon les tarifs officiels TarMed et prises en charge par l'assurance maladie de base. Les enfants sont pris en charge à partir de 8 ans révolus.

Un seul numéro pour prendre rendez-vous avec un médecin, le 026 6 700 700

Pour tout complément d'information, vous pouvez consulter notre site internet www.med-home.ch, appeler notre secrétariat pendant les heures de bureau 026 672 30 30 ou contacter directement

Philippe Perret du Cray – 079 449 03 29 – ppdc@med-home.ch

MedHome
Rue Jean Prouvé 14
1762 Givisiez
www.med-home.ch