

Givisiez, le 8 janvier 2020

MedHome fête ses 3 ans, son 10'000ème patient (visité tôt ce matin) et presque 6 tours du monde en voiture... et en profite pour vous souhaiter une excellente année 2020.

En trois ans, les médecins de MedHome sont **intervenues en urgence chez 10'000 patients fribourgeois**, preuve en est que nos services de visites d'urgence à domicile correspondent à un réel besoin de la population urbaine et rurale du canton. Les visites à domicile sont vécues comme un véritable plus pour de nombreuses personnes ayant du mal à se déplacer et soulagent les services d'urgences de l'HFR de consultations non vitales. Les très nombreux témoignages de satisfaction reçus sur les réseaux ou directement au bureau démontrent à quel point un service de qualité à dimension humaine est apprécié par les malades et leur entourage.

Depuis l'ouverture de son standard téléphonique le 2 janvier 2017, MedHome assure au quotidien un service de visites médicales d'urgence à domicile dans le canton de Fribourg. Un service de garde de 7h00 à 23h00, tous les jours de l'année et par tous les temps, pour venir en aide aux malades qui ont besoin de voir un docteur, mais ne peuvent pas faire appel à leur médecin traitant et/ou ont du mal à se déplacer. Initialement actifs sur le seul district de la Sarine, MedHome a rapidement été confronté à une demande croissante pour intervenir sur les autres districts du canton, si bien qu'ils répondent aujourd'hui aux besoins des malades sur l'ensemble du territoire fribourgeois, Broye, Glâne, Gruyère, Sarine, Lac, Singine et Veveyse (*voir communiqué de presse du 26 novembre relatif à l'ouverture officielle des districts du Lac et de la Singine*).

Ces trois bougies, nous les dédions

- Tout d'abord aux malades qui composent le 026 6 700 700, laissent entrer nos médecins chez eux, au cœur de leur intimité, et nous expriment régulièrement leur gratitude à travers leurs messages chaleureux sur les réseaux sociaux, ainsi qu'au bureau avec quelques délicates attentions et cartes adorables.
- À l'ensemble des partenaires qui nous font confiance au quotidien, pharmaciens, médecins, institutions, urgences de l'HFR, pompiers du canton, assurances, médias, etc... Sans leur aide et leurs relais précieux auprès des Fribourgeois, MedHome ne bénéficierait probablement pas encore d'une telle notoriété.
- Enfin, à l'ensemble de nos collaborateurs qui se mobilisent 365 jours par an, de 7h00 à 23h00, avec sourire et bienveillance pour éviter tout stress supplémentaire aux malades. La qualité de la relation humaine avec le patient est essentielle, depuis l'appel téléphonique jusqu'aux soins, en passant par le traitement administratif et le suivi médical.

Pour répondre à tous ces appels et visiter ces 10'000 patients, nos médecins ont parcouru pas moins de 240'000 kilomètres sur les routes du canton, soit quasiment six tours du monde. De jour comme de nuit, sous le soleil caniculaire de cet été, mais aussi sous la pluie et la neige.

Ils parlent de MedHome :

« Professionnels et à l'écoute, depuis la centrale téléphonique jusqu'au médecin à domicile, d'une gentillesse et d'une efficacité irréprochable, bravo. Quelle chance nous avons de profiter de cette prise en charge. Un grand MERCI ! » Cathy W. (août 2019 sur Facebook)

« Médecin super génial, sympa, à l'écoute et prend son temps pour nous examiner. N'hésitez pas à les appeler, c'est vraiment le top ! » Kelly B (mai 2018 sur Facebook)

« Votre venue a sauvé la vie de mon papa. Vous êtes des sauveurs de Vie. Merci » Sylvie S. (avril 2017 sur Facebook)

« Bravo pour la collaboration (je suis pharmacienne) ! » Francine H. (avril 2018 sur Facebook)

« Quand je lis les commentaires et cartes de remerciements que nous recevons de la part de nos patients, lorsque je vois le sourire des gens à qui je parle de MedHome ou que j'entends que notre intervention a sauvé une vie... je me dis que j'ai fait quelque chose d'utile dans ma vie et je suis particulièrement fière d'être à l'origine de ce projet ! » Bénédicte Hagger (co-fondatrice de MedHome)

« Avec MedHome, nous apportons un service d'utilité publique à la population fribourgeoise qui s'inscrit naturellement en complément des prestations assurées par les praticiens en cabinet et les services publics de l'HFR. Cette veille médicale d'urgence à domicile est un réel plus pour les malades. » Dr. Wenceslao Garcia (médecin chef de MedHome)

À propos de MedHome :

Ouverte depuis le 2 janvier 2017, MedHome est basée à Givisiez et emploie 16 collaborateurs (médecins, régulateurs et administration). La société offre un service de visites médicales d'urgence à domicile sur tout le canton de Fribourg, 365 jours par an, de 7h00 à 23h00. Les prestations médicales sont facturées selon les tarifs officiels TarMed et prises en charge par l'assurance maladie de base. Les enfants sont pris en charge à partir de 8 ans révolus.

Un seul numéro pour prendre rendez-vous avec un médecin, le 026 6 700 700

Pour tout complément d'information, vous pouvez consulter notre site internet www.med-home.ch, appeler notre secrétariat pendant les heures de bureau 026 672 30 30 ou contacter directement

Philippe Perret du Cray – 079 449 03 29 – ppdc@med-home.ch

MedHome
Rue Jean Prouvé 14
1762 Givisiez
www.med-home.ch