

Givisiez, le 1 avril 2020

### Activité accrue et vidéo-consultation

#### **MedHome aux côtés des institutions cantonales de santé dans la lutte contre le Covid 19.**

Depuis plus d'un mois que le virus a fait son apparition en Suisse, MedHome poursuit son activité de visites médicales d'urgence à domicile dans tout le canton de Fribourg. Aux premières loges  **dans la lutte contre le coronavirus, nos médecins et notre centrale de régulation travaillent en étroite collaboration avec les autorités sanitaires cantonales** afin de renforcer les institutions de santé traditionnelles  **au service des Fribourgeois**. MedHome joue ainsi pleinement son rôle d'alternative médicale d'urgence pour les malades afin de désengorger autant que faire se peut les services de l'HFR.

La situation de crise que nous traversons  **avec le coronavirus engendre stress et angoisses** qui sont encore renforcées par le confinement. Le moindre rhume ou état grippal devient tout de suite source d'inquiétude pour les malades alors que ces symptômes seraient passés quasi inaperçus en temps normal. Du coup, notre service de régulation fait face à un fort accroissement des appels auquel il est difficile de répondre.

#### **Vidéo-consultations pour plus d'efficacité, plus de sécurité, moins de coûts...**

Afin de faire face à la situation, répondre aux nombreuses demandes des malades et appliquer au mieux les consignes sanitaires d'éloignement,  **MedHome a mis en place un protocole de vidéo-consultations médicales simple et efficace**. Grâce aux nouvelles technologies de communication très en vogue à l'heure du télétravail généralisé, ce système permet aux médecins MedHome d'avoir un contact visuel direct avec le patient pour en faire l'anamnèse et décider si le cas nécessite ou non une visite physique... avec comme résultat un gain de temps substantiel qui peut être mis au service d'autres malades, une réduction considérable des risques de contamination entre le malade et le médecin et accessoirement une réduction des coûts de santé puisqu'il n'y a plus lieu de se déplacer jusqu'au domicile du patient.

**Attention toutefois, la vidéo-consultation ne saurait remplacer les visites à domicile qui restent le cœur de métier et la vocation de MedHome. Il s'agit d'une solution complémentaire en situation de crise.**

#### **Comment ça fonctionne ? Combien ça coûte ?**

Le patient confiné à domicile se sent mal et est peut-être angoissé plus que de raison par la situation exceptionnelle.

Il téléphone au 026 6 700 700 pour être pris en charge par notre service de régulation où une infirmière ou aide-soignante diplômée lui posera un certain nombre de questions pour déterminer la nécessité et le degré d'urgence d'une visite à domicile.

Si le patient a moins de 50 ans, qu'il n'a pas de facteurs de risques, que son état n'est pas urgent mais nécessite malgré tout une consultation ou des conseils médicaux et qu'aucun médecin traitant ne peut le prendre en charge, le régulateur peut choisir de lui fixer un rdv de vidéo-consultation.

Le patient reçoit alors un email avec l'heure approximative de la consultation et un lien pour rejoindre une réunion sur la plateforme sécurisée Microsoft Teams. Il est invité à télécharger l'application gratuite s'il ne l'a pas déjà installée sur le device qu'il compte utiliser... puis, à l'heure du rdv, de cliquer sur le lien « rejoindre la réunion Microsoft Teams » et d'attendre que le médecin de service se connecte.

Cette vidéo-consultation permet au médecin de déterminer si une visite à domicile est nécessaire ou non et dans quel degré d'urgence.

***Facturée selon le tarif TarMed d'une consultation téléphonique et prise en charge par l'assurance de base, cette vidéo-consultation aura permis de traiter et de rassurer un plus grand nombre de patients, d'éviter tout risque inutile de contagion pour les malades et les médecins et de réduire les frais de consultation en économisant le temps de déplacement... Tout le monde est gagnant !***

**Attention, la vidéo-consultation n'est pas une consultation au rabais...**

La situation sanitaire extrême dans laquelle se trouve le système de santé et les risques de contamination nécessitent des mesures exceptionnelles. La vidéo-consultation est une innovation rendue possible par les progrès technologiques et est pratiquée chez MedHome par des médecins diplômés et formés pour la pratique de la médecine d'urgence. Il ne s'agit donc en aucun cas d'une consultation au rabais mais d'un véritable acte médical !

Comme indiqué ci-dessus, cette pratique ne saurait remplacer les visites à domicile qui restent le cœur de métier et la vocation de MedHome. Il s'agit d'une solution complémentaire à une situation de crise. Le contact humain et le lien social restent primordiaux dans le cadre de notre activité.

**À propos de MedHome :**

*Ouverte depuis le 2 janvier 2017, MedHome est basée à Givisiez et emploie 16 collaborateurs (médecins, régulateurs et administration). La société offre un service de visites médicales d'urgence à domicile sur tout le canton de Fribourg, 365 jours par an, de 7h00 à 23h00. Les prestations médicales sont facturées selon les tarifs officiels TarMed et prises en charge par l'assurance maladie de base. Les enfants sont pris en charge à partir de 8 ans révolus.*

*Un seul numéro pour prendre rendez-vous avec un médecin, le 026 6 700 700*

*Pour tout complément d'information, vous pouvez consulter notre site internet [www.med-home.ch](http://www.med-home.ch), appeler notre secrétariat pendant les heures de bureau 026 672 30 30 ou contacter directement*

*Philippe Perret du Cray – 079 449 03 29 – [ppdc@med-home.ch](mailto:ppdc@med-home.ch)*

MedHome  
Rue Jean Prouvé 14  
1762 Givisiez  
[www.med-home.ch](http://www.med-home.ch)