



MAGAZINE LE PLUS LU DE SUISSE

#2 | FEVRIER 2019 | FR. 4.50

# touring

## DYNAMIQUE PAR NATURE

Test Ford Focus

## OBJECTIF DUNES

Périple dans le sud marocain

5

compagnies en test:  
et les enfants  
à bord?

***Pleins feux***  
*sur nos routes*

# Médecins tout-terrain

Sept docteurs de l'entreprise MedHome sillonnent le canton de Fribourg pour effectuer des consultations à domicile. Loin d'être une sinécure, ce travail itinérant est sujet à diverses tribulations routières, entre embouteillages et problèmes d'orientation.

TEXTE ALINE BEAUD | PHOTOS FABIAN HUGO

**C**hargé d'encombrants sacs médicaux, le docteur Wenceslao Garcia se dirige vers le véhicule de service. Il entasse son fardeau dans le coffre et démarre l'auto. Direction le district de la Glâne pour une visite médicale chez une personne âgée souffrante. Le GPS lui indique sa destination à quarante minutes de Givisiez, où les locaux de MedHome sont basés. L'entreprise privée, dont Wenceslao Garcia est le médecin-chef, propose des visites médicales à domicile pour les urgences non vitales sept jours sur sept de 7 à 23 heures en terres fribourgeoises.

Il est 14 h 30, la circulation est fluide et le trajet se déroule sans encombre. Le GPS distille ses indications d'une voix métallique, tandis que Wenceslao Garcia reçoit un appel de la centrale téléphonique – la régulation – via le système multimédia du véhicule. En route, il prend ainsi des nouvelles de ses patients du week-end et en assure le suivi par l'intermédiaire de Raphaëlle Pugin,

co-fondatrice de l'entreprise. Le médecin indique les étapes à suivre à sa collègue. La conversation téléphonique est parfois entrecoupée par la voix électronique du navigateur, mais Wenceslao Garcia gère parfaitement la situation et reste concentré sur la route. Entretemps, la destination est presque atteinte, mais il doit faire demi-tour à

deux reprises pour atteindre la bonne rue, puis la maison de sa patiente. «La nuit, nous rencontrons encore plus de difficultés à trouver les adresses, car les numéros des habitations ne sont pas visibles», indique-t-il tout en se garant. En revanche, pas de problème de parcage cette fois-ci dans ce quartier résidentiel.

## Cabinet de fortune

C'est parti pour la première consultation à domicile de la journée. Ses sacs médicaux sous le bras, cet ancien chef des urgences pénètre dans la maison. La chambre de la patiente, qui se repose dans son lit, se mue en cabinet improvisé. La visite médicale débute par quelques questions et examens. «Il faut être débrouille. Les espaces sont parfois étroits et la consultation à domicile exige une concentration de tous les instants, tant

durant la visite médicale que derrière le volant», indique le spécialiste de la santé qui place l'échantillon d'urine à côté du portrait noir et blanc des mariés. Puis, il procède à une prise de sang capillaire, fluide qu'il analysera sur place grâce à un appareil de diagnostic idoine installé sur un meuble en bois. Sa patiente reçoit un traitement ainsi que de précieux



conseils proférés avec humour. Le médecin remballage son matériel, incluant des médicaments d'urgence et standard, avant de reprendre la route. «Les conditions des consultations à domicile sont différentes, on entre dans l'intimité des gens et le fait de s'asseoir avec eux crée une relation. De plus, les gens sont reconnaissants de notre présence, c'est très gratifiant», détaille le docteur ambulancier.

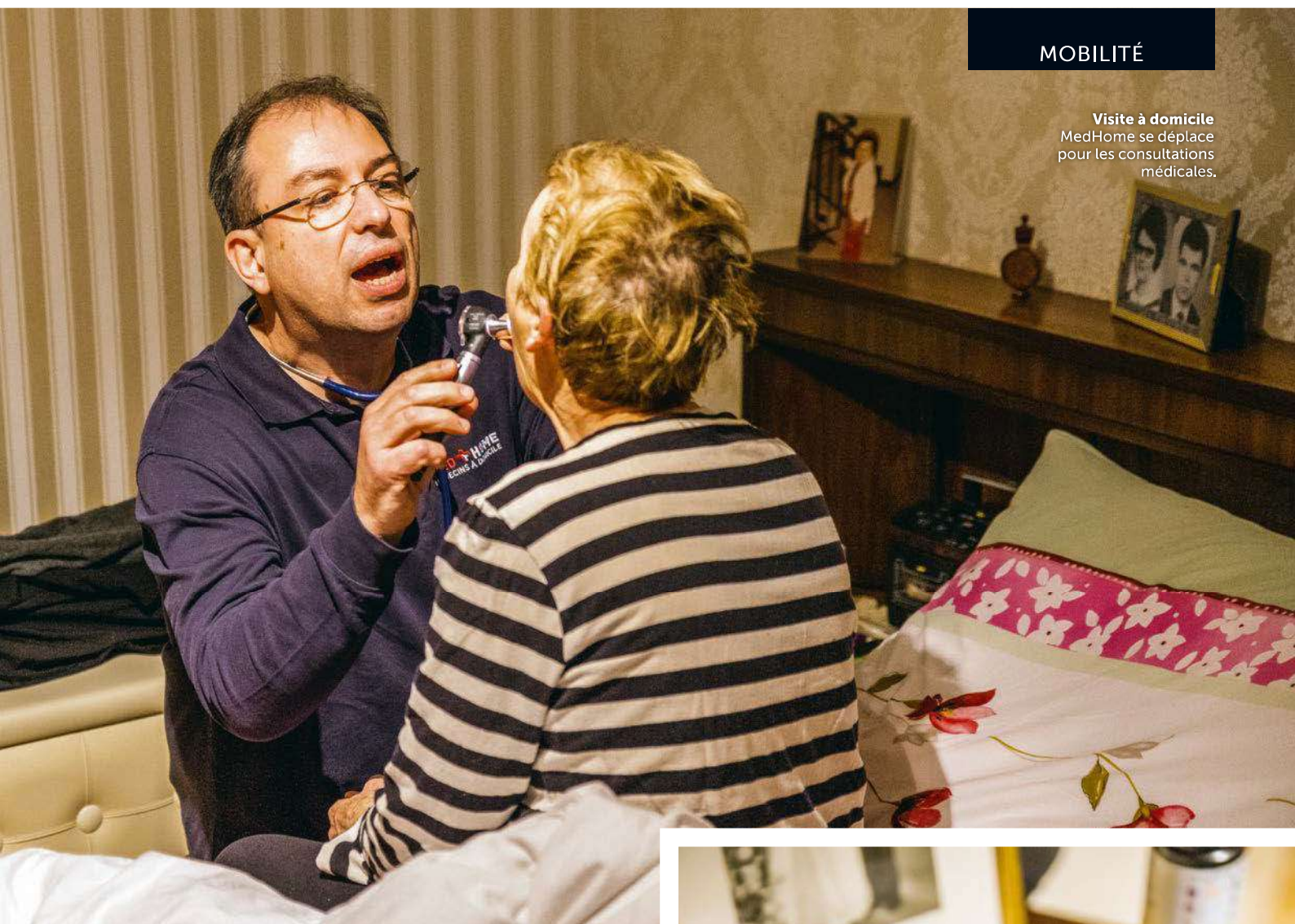
## Mobilité réduite

Le cas de cette personne âgée n'est pas rare, elle n'avait pas pu obtenir de rendez-vous immédiat avec son médecin-traitant, lequel lui a conseillé MedHome. «Un service mis en place sur le modèle genevois», explique Bénédicte Hagger, également co-fondatrice de l'entreprise fondée en janvier 2017. Il vise avant



Le Dr. Wenceslao Garcia reprend la route.

**Visite à domicile**  
MedHome se déplace  
pour les consultations  
médicales.



tout des personnes à mobilité réduite ne possédant pas ou plus de permis de conduire ou éprouvant des difficultés à se déplacer à pied. «Mais des parents avec des enfants en bas âge font également appel à nos services. En somme, nous prenons des consultations pour les adultes et enfants dès 8 ans», poursuit Bénédicte Hagger en charge de la régulation et de la flotte. En tout, deux véhicules estampillés MedHome sillonnent les routes du canton de Fribourg – plus précisément le district de la Sarine, la Gruyère, la Glâne et la Veveyse – cumulant 80 000 km durant l'année 2018 pour quelques 8000 consultations d'environ une heure, trajet compris.

«Parfois, j'ai dû guider un médecin en perdition par téléphone», se remémore

Bénédicte Hagger, qui doit être aussi attentive aux embouteillages qu'aux travaux et manifestations diverses pour la planification des rendez-vous. Il s'agit d'organiser les consultations médicales en fonction du degré d'urgence, puis de la durée des trajets. Derrière son volant, Wenceslao Garcia poursuit sa journée de consultations à domicile. C'est l'heure des bouchons et il doit se rendre au centre-ville. «Se retrouver bloqué dans les embouteillages, c'est l'une des pires situations. Nous essayons d'éviter ce genre de scénarios.» La firme a d'ailleurs adapté les horaires des services selon le trafic. L'autre situation délicate, c'est la neige. «Cela concerne seulement quelques jours par année, mais je la redoute un peu», avoue le spécialiste en médecine d'urgence. ♦



**Eprouvettes**  
Certains tests  
sont effectués  
sur place.